

## POLÍTICA DE CALIDAD

**imagen, diseño y consultoría social slu** (idycos) tiene como misión: “Ofrecer diferentes servicios, preferentemente a entidades sin ánimo de lucro, para la comunicación eficaz de sus mensajes y de consultoría en proyectos sociales y de cooperación”.

**idycos** realiza trabajos en el campo de la imagen, del diseño y de la comunicación, así como de la consultoría. En este sentido, sus productos-trabajos-servicios van desde la creación de una imagen corporativa, la realización de campañas publicitarias,... hasta el diseño de planes de comunicación, gestión de contenidos multimedia, redes sociales, entre otros. Y en el campo de la consultoría, idycos presta servicios para el asesoramiento, formulación, gestión y justificación de proyectos sociales y de cooperación, etc.

**idycos** se compromete a:

- Cumplir todos los requisitos legales que sean aplicables a la empresa y su actividad.
- Establecer y mantener un sistema de calidad de acuerdo a la Norma UNE-EN-ISO 9001, basado en la mejora continua y en la satisfacción de las necesidades de l@s clientes que asegure y mantenga la calidad y eficacia de los servicios, trabajos y/o productos prestados.
- Posicionar y consolidar a idycos como una empresa de servicios de referencia entre el tejido asociativo de Burgos y su provincia.
- Trabajar con empresas “proveedoras” preferentemente del tercer sector.
- Situar a las personas en el centro de su actividad, ponderando de manera equilibrada los objetivos sociales y los económicos, mediante iniciativas que promuevan los principios de justicia e igualdad de derechos y oportunidades.
- Comprometerse, en todos sus proyectos, con el uso responsable de los recursos naturales, buscando soluciones tecnológicas innovadoras y realistas, respetuosas con el medio y que contribuyan a la conservación de la naturaleza.
- Aplicar la mayor parte de los beneficios que genere a la consecución de objetivos a favor del interés general, mediante aportaciones a organizaciones no gubernamentales de cooperación al desarrollo, medioambientales o de acción social.